



MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

PEC: etrurialucegas@pec.it

Posta: EtruriaLuceGas Spa
Via Pratese, 167 · 50145 Firenze

DATI CLIENTE

Nome e cognome			
Codice Fiscale/Partita Iva*			
Indirizzo fornitura			
Recapito telefonico		Fax	
Codice POD ^{(1)*}		Codice PDR ^{(1)*}	
Codice Cliente ^{(2)*}			

Autolettura del contatore

Data dell'autolettura

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo di seguito:

Indirizzo postale/Email^{(3)*}

Oppure desideri che la risposta al tuo reclamo venga inviata presso altra persona:

Cognome e Nome

Indirizzo

ARGOMENTO DEL RECLAMO: (INDICARE CON UNA X)

CONTRATTI: recesso, voltura e subentro, modifiche unilaterali, altro

MOROSITÀ E SOSPENSIONE: morosità, sospensione e riattivazione, CMOR (Corrispettivo morosità pregresse), altro

MERCATO: presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizione economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, altro

FATTURAZIONE: autolettura (uso della), ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, altro

MISURA: cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, altro

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA: preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi), continuità, valori della tensione pressione, sicurezza, altro

BONUS SOCIALE: validazioni, cessazioni, erogazioni, altro

QUALITÀ COMMERCIALE: servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi), indennizzi, altro

ALTRO

(1) Il codice POD/PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA"

(2) Da compilare solo se è già in possesso del suo Codice Cliente (il dato è riportato nella sezione "DATI FORNITURA")

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO*:

*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori

Informativa sull'uso dei dati personali:

Il trattamento dei dati rilasciati, avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni in materia di privacy di cui al Regolamento UE 679/16, per l'esclusiva finalità di gestione della presente pratica, con l'ausilio di supporti elettronici e cartacei ad opera anche di eventuali soggetti incaricati dal Titolare. Il Titolare è ETRURIALUCEGAS SPA, con sede legale in Firenze, Via Pratese, 167 • fax +39 055 0451272, a cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti relativi al trattamento dei dati forniti. Letta la suesposta informativa, autorizza l'utilizzo ed il trattamento dei propri dati da parte di ETRURIALUCEGAS SPA. ed eventuali soggetti coinvolti, per le finalità tutte richieste. L'informativa completa in ordine al trattamento/conservazione/utilizzo e diritti conseguenti e/o connessi, dei dati personali, ex Regolamento Ue 679/16, può rinvenirsi presso il sito internet di ETRURIALUCEGAS SPA, raggiungibile dall'indirizzo www.etrurialucegas.it.

Data

Firma
