



---

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

---

PROGRESSIVO	COD. AGENZIA	COD. AGENTE

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

**Tipologia di richiesta**

- SWITCH      SUBENTRO/NUOVO ALLACCIO  
 VOLTURA

**Tipologia di cliente**

- CONDOMINIO      BUSINESS      DOMESTICO

Il Fornitore, ETRURIALUCEGAS SPA, propone al Cliente, di seguito identificato, di concludere un Contratto per la fornitura di Gas Naturale e/o Energia Elettrica secondo le condizioni e i termini indicati nella presente Proposta di Contratto (la "Proposta") e negli Allegati che ne costituiscono parte integrante ed essenziale. La presente Proposta deve intendersi quale proposta irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 C.C., sempre che sussistano le condizioni necessarie tutte richieste dal Fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto (così come da Condizioni Generali di Fornitura consegnate, allegate, ed integralmente accettate dal Cliente con la sottoscrizione della Proposta stessa). La proposta resterà ferma ed irrevocabile

per 60 giorni dalla sottoscrizione della Presente, decorso il quale termine la stessa si dovrà considerare revocata, qualora non conclusa/seguita da un'accettazione espressa o tacita del Fornitore, tesa a eseguire il Contratto di cui alla Proposta. Il Contratto si intenderà, difatti, concluso, solo nel momento in cui il Fornitore procederà all'accettazione (espressa o per fatti concludenti) della presente Proposta, sottoscritta e debitamente compilata in ogni suo campo dal Cliente (che si assume la responsabilità in ordine alla veridicità dei dati conferiti, ed autorizza espressamente il Fornitore, anche ex Reg. UE 679/2016, al loro trattamento ed utilizzo per tutti i fini necessari/consentiti), comunicando/dando esecuzione alla fornitura richiesta.

**■ DATI CLIENTE - Rilasciati anche Regolamento Ue 679/16**

Ragione sociale / Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede legale / Residenza \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Legale rappresentante / Nome e Cognome \_\_\_\_\_ (allegare documento d'identità)

PEC \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Referente contrattuale / Nome e Cognome \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Fatturazione elettronica (SDI) Codice Destinatario \_\_\_\_\_

Indirizzo spedizione fatture e comunicazioni (compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza o della sede legale):

c/o Via/Piazza \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

**■ FORNITURA RICHIESTA:**

- Energia elettrica      Gas naturale

Fatt. aggregata multi POD / PDR  SI  NO Descrivere tipo di aggregazione \_\_\_\_\_

Cartaceo      Invio fatture via e-mail \*      Cartaceo + e-mail

\* A seguito della sua accettazione all'invio delle fatture esclusivamente tramite posta elettronica, ETRURIALUCEGAS SPA, non procederà più all'inoltro di detti documenti attraverso il consueto formato cartaceo. L'invio della fattura tramite posta elettronica, SOSTITUISCE INTEGRALMENTE l'invio delle fatture effettuato in modo tradizionale a mezzo servizio postale. Sarà quindi necessario GENERARNE, a cura del Cliente, UNA STAMPA, e procedere alla relativa archiviazione come da prassi a norma di legge. La stampa da parte del Cliente dei documenti, fa fede ai fini fiscali e contabili. La sola lettura rende il documento non modificabile, e garantisce, ai fini contabili,

l'ottemperanza alla R.M. 04/12/2001 n. 202/E e alla C.M. 19/10/2005 n.45/E. Tale operazione è ammessa dalla normativa fiscale in essere, relativa alla Trasmissione delle fatture per via Telematica: R.M. 571134 del 19/07/88 R.M. n. 450217 del 30/07/90 R.M. n. 107 del 04/07/01, R.M. 04/12/2001 n. 202/E e C.M. 19/10/2005 n. 45/E, risoluzioni che forniscono chiarimenti in ordine alle condizioni necessarie per l'ammissibilità, ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 26/10/72, n. 633, della procedura di trasmissione e memorizzazione delle fatture mediante sistemi combinati fondati sull'impiego congiunto di supporti informatici, telefax e posta elettronica.

**■ MODALITÀ DI PAGAMENTO:**

- Bonifico Bancario      Bollettino CCP      SDD Core

**Autorizzazione permanente di addebito in c/c bancario (SDD) da parte di ETRURIALUCEGAS SPA (P.I. e CF: 01772620496)**

Intestatario o delegato del c/c \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Nome e Cognome persona fisica/Timbro-Denominazione persona giuridica e suo legale rappresentante p.t., con potere di firma sul c/c (Intestatario c/c) \_\_\_\_\_

Tipo di addebito: Ricorrente. Il Cliente, debitore principale, e l'Intestatario del c/c, qualora persona divergente dal Cliente, esprimendo consenso al trattamento ed utilizzo dei dati conferiti al Fornitore e/o soggetti terzi ad esso collegati e/o da esso incaricati, anche Regolamento Ue 679/16, per le finalità richieste, autorizzano espressamente la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato, ad addebitare sul c/c stesso, continuativamente, nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, tutti gli addebiti diretti SDD inviati dalla stessa Azienda creditrice, e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il debitore rinuncia ai diritti di revocare il singolo addebito diretto SDD, e di chiedere il rimborso degli addebiti SDD autorizzati. Il debitore ha facoltà

di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo SDD, consapevole delle conseguenze che potrebbero derivarne in ordine al mantenimento del presente Contratto da parte del Fornitore, mediante revoca dell'autorizzazione per iniziativa del Cliente. La Banca del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il debitore e la sua Banca, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme afferenti al Contratto di conto corrente.

Firma \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
 (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

Firma \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
 (Timbro e Firma dell'Intestatario del c/c solo qualora divergente dal Cliente)

**Trattamento dei dati personali**

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa del Regolamento Ue 679/16, riportata nell'art. 15 delle CG. Barrando le successive caselle, il Cliente decide liberamente di esprimere o meno ulteriore consenso, nei confronti di ETRURIALUCEGAS S.p.a., e/o di terzi ad essa collegati e/o da essa delegati o di cui si avvalga a qualsivoglia titolo, per l'utilizzo dei dati personali tutti rilasciati, finalizzato alle seguenti attività:

- SI  NO Future iniziative promozionali curate da ETRURIALUCEGAS SPA, quali attività di marketing diretto, anche mediante comunicazioni inviate via e-mail, SMS, MMS o telefono  
 SI  NO Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da ETRURIALUCEGAS SPA, analisi volte a determinare il profilo di spesa al fine di realizzare analisi mirate ad adeguare l'offerta commerciale del Titolare alle esigenze della clientela  
 SI  NO Future iniziative promozionali effettuate da altre imprese/soggetti terzi  
 SI  NO Trattamento dei dati biometrici per la sottoscrizione dei documenti con firma grafometrica

Firma \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
 (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

## Formulazione della Proposta di Contratto

Il Cliente, con la sottoscrizione in calce, conferma la presente Proposta di Contratto (nonché l'eventuale Contratto che potrà venire a concretizzarsi con l'esecuzione della Proposta medesima), e, contestualmente dichiara di aver ricevuto, di conoscere ed accettare in ogni sua singola parte, costituita, oltre alla presente Proposta sopra formulata ed identificata, anche dagli allegati consegnati e/o rinvenibili nel sito di ETRURIALUCEGAS SPA e/o richiedibili alla stessa, formanti, tutti, unitamente alla Proposta stessa, parte integrante ed essenziale del rapporto Cliente-ETRURIALUCEGAS SPA: le Condizioni Generali "CG" di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, le Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica e/o Gas Naturale "CTE-GASAS e CTE-EE", ove sono contenuti i dettagli economico - commerciali dell'offerta; la Nota Informativa, prevista dal Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERAARG/com 104/10), contenente: i dati del Fornitore, l'identificazione del personale commerciale che ha presentato la proposta, informazioni sul mercato elettrico e quant'altro previsto

dagli artt. 7, 8 e 9 della medesima delibera; la scheda con i livelli di qualità commerciale per i servizi di vendita di Gas Naturale ed Energia Elettrica e la scheda di confrontabilità (per i soli clienti domestici), oltre i loro allegati. Il Cliente riconosce, che, tra gli altri, ai fini dell'applicazione di un regime fiscale (iva/accise) agevolato, ha l'obbligo di far pervenire ad ETRURIALUCEGAS SPA i relativi allegati fiscali debitamente sottoscritti e compilati in ogni singola parte, unitamente ad ogni altra eventuale documentazione necessaria a supporto, ed integrazione, così come sarà onere del Cliente, inoltrare e/o consegnare la documentazione tutta occorrente ai fini dell'esecuzione della presente Proposta di Contratto e del Contratto.

Il Cliente si assume la piena ed esclusiva responsabilità, anche verso terzi, civile, penale ed amministrativa, della veridicità dei dati rilasciati, e della documentazione fornita ad ETRURIALUCEGAS SPA, esonerando la stessa da qualsivoglia onere in merito.

Firma \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
↑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 e ss.c.c., il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente i seguenti contenuti delle Condizioni Generali di Contratto: art.3 (conclusione e durata del Contratto); art.4 (condizioni economiche, rinnovo e caratteristiche della fornitura); art.5 (contratti di trasporto, distribuzione, disaccoppiamento e mandato di connessione); art.6 (obblighi fiscali); art. 7 (garanzie, fatturazione, misure, pagamenti, morosità); art.8 (modifiche e cessione del Contratto); art.9 (comunicazioni,

reclami, variazioni e foro competente); art.10 (clausole risolutive espresse ed impossibilità sopravvenute); art.12 (diritto di recesso); art.14 (riservatezza); art.15 (tutela dei dati personali); art.16 (procedure di assegnazione benefici).

Il contraente dichiara di eleggere domicilio, anche ai fini di ogni controversia giudiziale e stragiudiziale ex art. 141 - Il comma c.p.c., presso l'indirizzo indicato nella presente Proposta di Contratto.

Firma \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
↑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

## FORNITURA GAS: dati identificativi sede

Numero sedi\* \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

\* Fare riferimento al modulo multipod/pdr per più di una sede

### FORNITURA Cliente disalimentabile; Cliente non disalimentabile (allegare modulo apposito sottoscritto)

PDR numero \_\_\_\_\_ Matricola contatore \_\_\_\_\_  
SMC/anno \_\_\_\_\_ Attuale fornitore \_\_\_\_\_ Matricola correttore \_\_\_\_\_  
Distributore \_\_\_\_\_ REMI \_\_\_\_\_ Mercato di provenienza:  Libero  Tutela  FUI  
Destinazione d'uso:  C1 - Riscaldamento  C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria  
 C3 - Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria  C4 - Uso condizionamento  
 C5 - Uso condizionamento + riscaldamento  T1 - Uso tecnologico (artigianale industriale)  T2 - Uso tecnologico + riscaldamento  
Classe di prelievo - Giorni:  7  6  5 Probabile data attivazione: \_\_\_\_\_ Attività svolta/cod ATECO \_\_\_\_\_  
Trattamento fiscale IVA:  Intera  Ridotta\*  Esente\* ACCISE:  Industriali\*  Esente\*

\* efficace solo inviando relativa dichiarazione di intenti in originale e/o a etrurialucegas@pec.it + visura

## FORNITURA ENERGIA ELETTRICA: dati identificativi sede

Numero sedi\* \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

\* Fare riferimento al modulo multipod/pdr per più di una sede

### FORNITURA Cliente disalimentabile; Cliente non disalimentabile (allegare modulo apposito sottoscritto)

POD | I T E \_\_\_\_\_ KW/anno \_\_\_\_\_ Probabile data attivazione: \_\_\_\_\_  
Attuale fornitore \_\_\_\_\_ Distributore \_\_\_\_\_ Tensione:  BT  MT  
Potenza impegnata \_\_\_\_\_ Potenza disponibile \_\_\_\_\_ Mercato di provenienza:  Libero  Tutela  Salvaguardia  
Destinazione d'uso:  Illuminazione pubblica  Altri usi  Domestico residente  Domestico non residente  
Trattamento fiscale IVA:  Intera  Ridotta\*  Esente\* ACCISE:  Esenzione parziale\*  Esenzione totale\*

\* efficace solo inviando relativa dichiarazione di intenti in originale e/o a etrurialucegas@pec.it + visura

Firma \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
↑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)

## Voltura

Ragione sociale precedente intestatario / Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Numero Sedi \_\_\_\_\_  
Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Lettura Gas \_\_\_\_\_

Tale campo verrà compilato solo in caso di voltura del Contratto da un altro Cliente ETRURIALUCEGAS SPA o di voltura contestuale all'attivazione. Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato secondo quanto previsto dall'Allegato B della Delibera ARERA 348/07, come di volta in volta aggiornata, e gli oneri di gestione come da CG riportate nella presente Proposta di Contratto.

Il Cliente dichiara ex art. 1381 cc di avere ricevuto formale autorizzazione da parte del precedente intestatario a sottoscrivere il presente Contratto e a conferire tutti i mandati previsti dal Contratto a ETRURIALUCEGAS SPA. Come dati da precedente intestatario occorre indicare Nome e Cognome e Codice fiscale per le utenze domestiche; ragione sociale e Partita IVA per le utenze Business.

Firma \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
↑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita, titolare del precedente Contratto di fornitura)

## Recesso

Il Cliente, per le sedi indicate, conferisce mandato ad ETRURIALUCEGAS SPA affinché provveda, in nome e per conto del Cliente stesso, a sottoscrivere e ad inoltrare il recesso dal Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere con il Fornitore uscente. Il Cliente si impegna a comunicare ad ETRURIALUCEGAS SPA il nominativo del sovracitato Fornitore, i termini contrattuali di disdetta, di recesso,

nonché ogni altra informazione utile all'espletamento del mandato da parte di ETRURIALUCEGAS SPA. Il Cliente si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne ETRURIALUCEGAS SPA da ogni eventuale responsabilità dovuta ad una lacunosa o mancante comunicazione delle informazioni di cui sopra.

Firma \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
↑ (Timbro e Firma del Cliente, con eventuale indicazione della carica di legale rappresentante p.t. rivestita)









1. un aumento del prezzo dei combustibili utilizzati per la generazione elettrica a seguito di tensioni eccezionali sui mercati internazionali o di eventi di qualsiasi tipo, ivi compresi provvedimenti delle Autorità (di seguito "eventi di forza maggiore"), che rendano gravemente squilibrato il rapporto tra il corrispettivo per la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale pattuito con il Cliente e il costo di approvvigionamento dell'Energia Elettrica e/o Gas Naturale sul mercato italiano. Tale condizione di "grave squilibrio" deve intendersi verificata qualora il prezzo unico nazionale orario pubblicato dal GME (di seguito il "PUN") dovesse subire un incremento almeno pari al 50% rispetto al PUN medio aritmetico registrato nel trimestre di stipula del presente Contratto o del rinnovo dello stesso;
2. eventi di forza maggiore che pongano il Fornitore nella oggettiva impossibilità di approvvigionarsi di Energia Elettrica e/o gas naturale. Relativamente all'Energia Elettrica, nel caso si verificassero le citate ipotesi di risoluzione del Contratto, il Cliente non subirà alcuna interruzione della Fornitura, ma sarà semplicemente trasferito al servizio di Maggior Tutela o al servizio di Salvaguardia nei tempi previsti dalla normativa vigente, e sarà pertanto soggetto alle condizioni di Fornitura previste per tali mercati, salvo che il Cliente non decida di stipulare un nuovo accordo con un altro Fornitore.

Il Fornitore, qualora emergano irregolarità negli impianti e apparecchiature del Cliente, può sospendere la Fornitura, anche senza preavviso, qualora ricorrano motivi di sicurezza, senza che il Cliente abbia diritto a indennizzi, risarcimenti o danni.

Qualora, terminato il rapporto contrattuale per qualsiasi evento (decorrenza, risoluzione, recesso, eccessiva onerosità, forza maggiore ecc.) il Punto di Riconsegna gas resti nella titolarità del Fornitore per il servizio di Distribuzione Locale, il Fornitore stesso provvederà alla richiesta di sospensione della Fornitura e successiva cessazione amministrativa.

Ove nel corso della durata del presente Contratto si verificano eventi imprevedibili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi bellici, catastrofi naturali, crisi finanziarie internazionali, crisi geopolitiche del settore energetico, provvedimenti delle Autorità o delle Organizzazioni Mondiali dei produttori delle fonti d'energia, ovvero si verifichi una delle situazioni di seguito elencate:

- a. la sopravvenienza di regolamentazioni o modificazioni del quadro normativo, regolamentare e tariffario;
- b. mutamento, senza responsabilità da parte del Fornitore, dei termini e delle condizioni di approvvigionamento da parte del Fornitore;
- c. variazione, rispetto all'anno precedente di Fornitura, delle procedure di assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero;
- d. variazione delle coperture del rischio associato ai differenziali di prezzo tra zone del mercato elettrico italiano;
- e. variazione in relazione a quanto previsto dal D.M. 13/12/2005 delle condizioni economiche e delle procedure di assegnazione dei diritti per l'Energia Elettrica di cui al D.M. 27/11/2000;

il tutto con modalità tali da determinare un notevole aumento dei costi di approvvigionamento delle materie prime, e dell'energia elettrica e/o gas naturale, o, comunque, una conseguente grave alterazione del rapporto originario tra le reciproche prestazioni corrispettive, ovvero un'oggettiva difficoltà di adempierle. In tali casi, il Fornitore, ai sensi dell'art. 1467 c.c. ("Contratto con prestazioni corrispettive"), potrà, mediante lettera raccomandata A.R. e/o PEC e/o FAX, domandare la risoluzione del Contratto con gli effetti di cui all'art. 1458 c.c. e nel rispetto delle leggi imperative in materia ("Effetti della risoluzione").

Fermo restando le ordinarie ipotesi di variazione delle condizioni economiche, e quanto previsto in merito alle integrazioni e modifiche del Contratto, in alternativa alla immediata risoluzione del Contratto, se e in quanto sia possibile mantenere in essere la Fornitura, e al fine di evitare la risoluzione, il Fornitore, nei casi di eccessiva onerosità sopravvenuta, potrà offrire al Cliente di modificare le condizioni economiche del Contratto, secondo la procedura di cui all'art. 8.2 delle presenti CG. Medesima procedura relativa alla modifica delle condizioni contrattuali, si riterrà valevole anche qualora si verifichi un aumento degli oneri per l'approvvigionamento della materia prima in capo al Fornitore, non preventivabile, e ciò anche in coerenza del Contratto di Fornitura, avente prezzo bloccato per i mesi indicati nelle CTE relative sia all'Energia Elettrica, che al Gas Naturale.

Il Fornitore, qualora emergano irregolarità negli impianti e apparecchiature del Cliente, potrà sospendere la Fornitura, anche senza preavviso, qualora ricorrano motivi di sicurezza, senza che il Cliente abbia diritto a indennizzi, risarcimenti, o danni.

**10.2** Inoltre è facoltà di ETRURIALUCEGAS SPA risolvere, su semplice dichiarazione, il presente Contratto in caso di ritardo/mancato pagamento, protrattosi per oltre 15 giorni dalla scadenza della fattura, come previsto dal precedente art. 7, ovvero per mancata prestazione/riconsegna della garanzia, e sempre in ossequio a quanto previsto in materia.

**10.3** Ciascuna parte ha facoltà di risolvere il Contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, fermo restando l'impegno delle parti ad una rinegoziazione basata sul contemperamento dei rispettivi interessi, prima di esercitare tale facoltà. La rinegoziazione dovrà essere conclusa entro 30 gg. dalla ricezione della richiesta effettuata dalla parte interessata. In caso di esito negativo della trattativa il Contratto s'intenderà risolto e cesserà di produrre effetti a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla scadenza del termine fissato per la conclusione della rinegoziazione stessa. Qualora l'impossibilità sopravvenuta sia solamente parziale, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le cause di forza maggiore includono guerre, atti di terrorismo, calamità naturali, terremoti, alluvioni, fulmini, scioperi e serrate (sono esclusi gli scioperi determinati o conseguenti ad atti illegittimi della parte che invoca la forza maggiore), difetti o interruzioni della trasmissione dovuti ai gestori delle reti, ecc.

#### 11 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI E IMPOSIZIONE FISCALE/TASSAZIONE

**11.1** Qualora il contraente sia uno dei soggetti previsti dall'art. 3 comma 1, legge n. 136/2010 e smi, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 comma 8 della medesima legge, ETRURIALUCEGAS SPA ove tenuta, s'impegna ad osservare, in tutte le operazioni riferite al presente Contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la Fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti a carico del Fornitore, dalla Legge o dal Contratto, senza facoltà di rivalsa. Il Contratto non è soggetto a registrazione.

#### 12 DIRITTO DI RECESSO

**12.1** Cliente e Fornitore hanno diritto di recedere dal Contratto inoltrando comunicazione scritta all'altra parte, secondo modi e tempi indicati nella Del. ARERA 302/2016/R/Com.

- a. Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con un preavviso di durata pari a quanto stabilito dall'Autorità. Nel caso in cui il recesso sia manifestato al fine di cambiare fornitore, ETRURIALUCEGAS SPA, dovrà ricevere la relativa comunicazione da parte del fornitore entrante, con le modalità definite dall'Autorità, entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Il Cliente alimentato in media tensione potrà recedere solo successivamente alla prima scadenza delle "Condizioni Economiche di Fornitura" e il recesso avrà effetto nell'anno successivo all'anno di esercizio del diritto di recesso, nello stesso giorno e mese di scadenza delle "Condizioni Economiche di Fornitura". Per il Cliente in media tensione il diritto di recesso si intenderà esercitato alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di ETRURIALUCEGAS SPA. In caso di mancato rispetto, in tutto o in parte, del periodo di preavviso anzidetto, il Cliente sarà tenuto al pagamento, in favore di ETRURIALUCEGAS SPA, di una penale, qualora applicabile, di importo pari 2.500€/mese per ogni punto di energia elettrica altri usi in bassa tensione e/o gas naturale, 5000€/mese per ogni punto di prelievo altri usi in media tensione e 5000€/mese per ogni punto di prelievo di illuminazione pubblica. Nel caso in cui il diritto di recesso sia manifestato senza il fine di cambiare Fornitore, il Cliente potrà recedere inviando direttamente raccomandata A/R al Fornitore, con un termine di preavviso di un mese, decorrente dalla data di ricezione della predetta comunicazione di recesso. In caso di recesso ai fini della cessazione della fornitura, ETRURIALUCEGAS SPA si riserva la facoltà di richiedere al Cliente l'invio di apposita modulistica, qualora la relativa richiesta non renda indiscussa l'identità del richiedente, o la natura della richiesta stessa.

- b. Il Fornitore ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, con un preavviso di mesi 6 decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione, da parte del Cliente, della comunicazione di recesso del Fornitore.

#### 13 EVENTUALE CESSIONE DEL CREDITO

Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Contratto, impegnandosi sin d'ora, il Cliente, ad accettare ed adempiere a detta cessione. In tale caso, la cessione si estenderà a tutti gli accessori dei crediti stessi, ed alle garanzie che dovessero eventualmente assistere le obbligazioni del Cliente. Dell'eventuale avvenuta cessione verrà data comunicazione scritta.

#### 14 RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI CONFERITI

**14.1** Durante la vigenza del Contratto e per i due anni successivi alla cessazione, per qualunque causa, ciascuna Parte s'impegna a mantenere riservate e non divulgare a terzi le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali sia venuta a conoscenza in ragione del Contratto.

**14.2** E' in ogni caso facoltà di ETRURIALUCEGAS SPA menzionare il Cliente, l'area merceologica e territoriale in cui opera, nonché i quantitativi di energia cedutigli, nella pubblicità e/o a fini promozionali, salvo disposizioni contrarie manifestate in forma scritta dal Cliente. A sua volta il Cliente potrà rendere noto a terzi da chi viene effettuata la somministrazione di energia elettrica/gas naturale mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali relativi alla fornitura.

#### 15 TUTELA DI DATI PERSONALI

ETRURIALUCEGAS SPA, Titolare del Trattamento, informa che i dati personali forniti dal Cliente verranno trattati conformemente alle disposizioni del Regolamento Ue 679/2016 smi (GDPR), per le finalità connesse all'esecuzione della proposta contrattuale/contratto (tra cui, es. attivazione/disattivazione fornitura, gestione misure, spedizione e redazione fatture e recupero credito...). Il conferimento dei dati richiesti è indispensabile ai fini dell'esecuzione della proposta contrattuale/contratto. Previo espresso consenso del Cliente (da apporre nei punti dedicati nella proposta contrattuale sottoscritta), i predetti dati potrebbero essere utilizzati per attività promozionali e/o commerciali e/o di marketing e/o ricerche di mercato, effettuate da ETRURIALUCEGAS SPA, ovvero da società terze da essa incaricate. Al fine di permettere una gestione più agevole della documentazione, il Titolare mette a disposizione del Cliente la possibilità di firmare documenti in modo digitale utilizzando dispositivi che raccolgono i dati biometrici (es. ritmo, pressione, velocità...) della sua firma (cd. "firma grafometrica") nel rispetto delle cautele prescritte nel Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali in tema di biometria del 12 novembre 2014. Il conferimento dei dati biometrici del Cliente attraverso la firma grafometrica è facoltativa, restando ferma la possibilità di sottoscrivere il Contratto e i futuri documenti anche tramite la sottoscrizione cartacea. Il trattamento dei dati biometrici del Cliente richiede il suo consenso espresso che ha validità, fino alla sua eventuale revoca, per tutti i documenti da sottoscrivere. Il servizio di firma grafometrica viene fornito da ETRURIALUCEGAS SPA attraverso lettori univocamente identificati che garantiscono la massima sicurezza dei dati biometrici. Il trattamento dei dati avverrà primariamente con l'ausilio di strumenti informatici e/o telematici, e/o con procedure manuali qualora necessario, utilizzando le cautele e precauzioni previste dal caso e dalla normativa, al fine di evitare l'indebita diffusione e utilizzo non conforme dei dati stessi. Il personale di ETRURIALUCEGAS SPA sarà nominato quale incaricato al trattamento, mentre società e/o terzi a cui ETRURIALUCEGAS SPA affiderà alcune attività afferenti alla proposta contrattuale/contratto verranno nominati responsabili del trattamento medesimo. I dati personali verranno conservati per il periodo di tempo necessario all'espletamento del servizio nonché per la durata prevista dalla vigente normativa in relazione agli adempimenti obbligatori, anche di carattere fiscale, connessi al trattamento. Per le finalità di marketing, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o dopo 12 mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza di iterazione diretta. Il Cliente potrà in qualsiasi momento ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati oltre che chiederne l'accesso, la modifica, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione e opporsi al loro trattamento nonché esercitare gli altri diritti riconosciuti per legge (Artt. 15-22 del GDPR scrivendo agli indirizzi di ETRURIALUCEGAS SPA indicati in intestazione e di seguito. Titolare del Trattamento è ETRURIALUCEGAS SPA, corrente in Firenze, Via G.B. Foggini, 26-28. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile a: [dpo@etrurialucegas.it](mailto:dpo@etrurialucegas.it). La completa informativa relativa al trattamento/conservazione/utilizzo dei dati conferiti, ex Regolamento Ue 679/16, potrà essere rinvenuta nel sito di ETRURIALUCEGAS SPA, raggiungibile all'indirizzo: [www.etrurialucegas.it](http://www.etrurialucegas.it)

#### 16 PROCEDURE DI ASSEGNAZIONE BENEFICI

**16.1** ETRURIALUCEGAS SPA, in qualità di mandatario dei contratti di cui all'art. 5, potrà partecipare ad eventuali procedure di assegnazione di energia elettrica/gas naturale in corso di fornitura, indette dagli organi competenti, relativamente al periodo di fornitura. Il Cliente s'impegna, per tutta la durata del Contratto, a non partecipare in proprio a dette procedure e a rilasciare, se del caso, apposito mandato gratuito scritto ad ETRURIALUCEGAS SPA

**16.2** corrispettivi indicati nelle CTE-EE/CTE-GAS includono eventuali benefici derivanti dalle assegnazioni di cui sopra. Qualora tali importi dovessero compromettere l'equilibrio contrattuale, le parti potranno procedere a rinegoziazione sulla base di un equo contemperamento dei reciproci interessi.

#### 17 ENERGIA VERDE

**17.1** Con la sottoscrizione dell'opzione Energia Verde, ETRURIALUCEGAS SPA garantisce coerentemente con quanto previsto dall'ARERA e per i PdP indicati nell'allegato CTE-EE, la fornitura di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, in misura pari ai consumi mensili dei PdP. Detta garanzia sarà comprovabile mediante esibizione dello specifico documento di "garanzia d'origine" di cui all'articolo 15 della direttiva 2009/28/CE o di titoli equivalente, normativamente ammessi (es. COFER).

**17.2** Il marchio Energia Verde è concesso in uso, come di seguito descritto, da ETRURIALUCEGAS SPA al Cliente che sottoscrive la relativa opzione, esclusivamente per i PdP indicati.

**17.3** Il marchio è contraddistinto rispetto al brand madre grazie all'utilizzo del colore verde.

**17.4** Il marchio può essere utilizzato, con le limitazioni di cui al punto 17.2, sul materiale di comunicazione del Cliente e sui prodotti dell'azienda provenienti da stabilimenti i cui PdP rientrano nell'opzione.

**17.5** L'uso del marchio verrà revocato in caso di abusi rispetto a quanto previsto dal punto precedente, in caso di risoluzione del Contratto che regola l'opzione e comunque in ogni caso di comportamento contrario ai principi di libera scelta di adesione al progetto di incentivazione dell'uso delle fonti rinnovabili previsto dalla normativa vigente.



## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (delibera ARERA Arg/com 104/10-art 9 all.A)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al Contratto che Lei è stato sottoposto, o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, fin quando esistente (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita sarà sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni tecnico-economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località (fin quando esistente), in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni tecnico-economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e, più in generale, sui diritti del cliente, può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800166654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale identità dell'impresa e dell'operatore commerciale.

Nome impresa:

**ETRURIALUCEGAS SPA**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami  
scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:

**ETRURIALUCEGAS SPA,  
con sede in Firenze, Via Giovan Battista Foggini, 26/28**

Codice identificativo o nome del personale  
commerciale che l'ha contattata:

Data del contatto:

Ora

Firma del personale commerciale  
che l'ha contattata

### Informativa relativa a Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale e/o per la fornitura di energia elettrica del Ministero dello Sviluppo Economico, può essere chiesto al proprio Comune di residenza presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte, qualora la famiglia versi, secondo quanto ivi previsto, in condizioni di disagio economico, e/o qualora vi sia un malato grave che debba fare uso di macchine elettromedicali per il mantenimento in vita, nonché per le famiglie numerose. I moduli sono reperibili sia presso i Comuni, sia sui

siti internet dell'ARERA (già Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)), e del Ministero dello Sviluppo Economico [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it). Per ulteriori informazioni sul Bonus sociale Gas e Bonus Sociale Elettrico è possibile consultare i siti internet sopra menzionati oppure chiamare il Numero Verde.

### Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto

Data di presunta attivazione: vedere art 3 delle Condizioni Generali; Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche; Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non perfeziona il Contratto, procedendo all'accettazione

della proposta, entro i termini definiti nelle CG, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle condizioni tecnico economiche (non si esclude la richiesta da parte del Distributore del "contributo in quota fissa" previsto dalla Delibera ARERA, n. 348/07, allegato B, art. 25).

### Contenuto del Contratto

Il Contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Prezzo del servizio;
- Durata del Contratto;
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- Modalità e tempistiche di pagamento;
- Conseguenze del mancato pagamento;
- Eventuali garanzie richieste;
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita;
- Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa;
- Copia Contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

### Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 gg solari dalla conclusione del Contratto, se il Contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 gg solari dal ricevimento della copia scritta del Contratto, se il Contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 gg solari dalla conclusione del Contratto, nel caso di proposta contrattuale sottoscritta da parte del Cliente.

In particolare, il Cliente riceve le seguenti informazioni circa l'esercizio del diritto di ripensamento:

1. Esclusione del diritto di ripensamento: i Clienti che siano imprenditori, professionisti o soggetti economici, in base a quanto previsto dal d.lgs 206/05 (codice Consumo), non hanno diritto ad esercitare il diritto di ripensamento previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili, a favore di tali soggetti, i diritti e le garanzie generali previste in base alle CG di fornitura.
2. Effetti del Diritto di Ripensamento: in caso di ripensamento, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a favore del Fornitore, non oltre 14 giorni dalla data in cui è stata notificata, secondo le modalità su riportate, al Fornitore, la sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento dal presente Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

3. Modulo esemplificativo (fac-simile) per l'eventuale esercizio del diritto di ripensamento:

Spett. ETRURIALUCEGAS SPA, Via G.B. Foggini, 26/28-50142 Firenze

Oggetto: esercizio del diritto di ripensamento

Con la presente, notifico la volontà di effettuare il diritto di ripensamento dalla Mia Proposta di Contratto n. \_\_\_\_\_ relativo ai seguenti servizi (specificare) \_\_\_\_\_

Si ribadisce che Lei, qualora Cliente Domestico, ha diritto di esercitare il ripensamento, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni (come sopra meglio specificato).

Per esercitare il ripensamento, Lei è tenuto ad informarci agli indirizzi di ETRURIALUCEGAS SPA cui in calce alla presente e di cui all'art. 9 delle CG, a mezzo lettera raccomandata A/R alla sede di Via Giovan Battista Foggini, 26/28, 50142 Firenze (FI), potendo anche anticipare il predetto, a mezzo fax e/o pec e/o e-mail, esprimendo la Sua decisione di recedere dal presente Contratto. A tal fine, può utilizzare il modulo (fac-simile) di ripensamento di cui sopra, ma non è obbligatorio.

Firma \_\_\_\_\_  
↑ (Timbro e Firma del Cliente)

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_